



**Condizioni generali di vendita e pagamento digitale di
Aquatempira s.s.d. a r.l.**

Sommario

Articolo 1 - Oggetto e Ambito di Applicazione	3
Articolo 2 - Modalità di Acquisto e Conclusione del Contratto.....	3
Articolo 3 - Corrispettivi, Tessere e Modalità di Pagamento	3
Articolo 4 - Condizione Sospensiva dell'Accesso: Certificazione Medica	3
Articolo 5 - Diritto di Recesso (Contratti a Distanza).....	3
Articolo 6 - Rimando Operativo al Regolamento delle Attività.....	4
Articolo 7 - Protezione dei Dati Personali	4
Articolo 8 - Legge Applicabile e Foro Competente.....	4

Articolo 1 - Oggetto e Ambito di Applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") disciplinano l'acquisto a distanza di abbonamenti, corsi, ingressi e quote d'iscrizione relativi ai servizi offerti da **Aquatempa S.S.D. a R.L.** (di seguito "Aquatempa" o "Società"), effettuato tramite i **Canali Digitali** della Società (sito web, portale/app di prenotazione, oppure tramite **link di pagamento diretti** inviati al Cliente via e-mail, SMS o messaggistica).

1.2 Il completamento della transazione digitale o l'utilizzo del link di pagamento comporta l'accettazione integrale ed incondizionata delle presenti CGV. 1.3 **Rinvio al Regolamento delle Attività:** Il presente documento disciplina esclusivamente gli aspetti contrattuali, economici e di vendita a distanza. Le modalità operative di svolgimento dei servizi (a titolo esemplificativo: orari, regolamento del piano vasca, disciplina delle assenze e dei recuperi, obbligo di cuffia e norme di condotta) sono integralmente regolate dal **Regolamento delle Attività e degli Impianti** tempo per tempo vigente, consultabile presso le reception e sui canali ufficiali della Società.

Articolo 2 - Modalità di Acquisto e Conclusione del Contratto

2.1 **Acquisto Diretto Online (Sito Web / App):** Il contratto si perfeziona al momento della conferma dell'ordine sul portale e del contestuale esito positivo del pagamento. 2.2 **Acquisto tramite Link di Pagamento:** A seguito di richiesta del Cliente (presenziale, telefonica o telematica), l'operatore invia un link di pagamento personalizzato. Il contratto si perfeziona esclusivamente all'atto del buon esito della transazione sul gateway sicuro. 2.3 **Validità del Link:** Il link di pagamento ha una validità temporale limitata. Decorso tale termine senza che il pagamento sia stato completato, la richiesta decade e la disponibilità del posto o della tariffa riservata non viene garantita.

Articolo 3 - Corrispettivi, Tessere e Modalità di Pagamento

3.1 Tutti i prezzi ed i corrispettivi indicati sui Canali Digitali o nella schermata di cassa del link di pagamento sono espressi in Euro (€) e sono comprensivi degli oneri fiscali applicabili. 3.2 Nel totale transato possono essere incluse le quote fisse accessorie, quali la quota d'iscrizione annuale e l'eventuale costo/deposito per la tessera magnetica d'accesso (€ 5,00), qualora dovuti. 3.3 I pagamenti sono processati tramite i sistemi di pagamento elettronico abilitati sul gateway sicuro (carte di credito, di debito e circuiti digitali integrati).

Articolo 4 - Condizione Sospensiva dell'Accesso: Certificazione Medica

4.1 Il perfezionamento del pagamento adempie esclusivamente all'obbligazione economica, ma **non autorizza automaticamente l'accesso agli impianti**. 4.2 **Certificato Medico:** La fruizione delle attività resta subordinata alla preventiva consegna o al caricamento digitale presso la struttura di un **certificato medico di idoneità in corso di validità** (non agonistico, agonistico o specialistico secondo la tipologia di corso/attività). 4.3 Il mancato o ritardato deposito del certificato medico comporta la sospensione del diritto d'ingresso, senza che ciò dia diritto a proroghe, rimborsi o compensazioni economiche per le lezioni o i periodi non usufruiti.

Articolo 5 - Diritto di Recesso (Contratti a Distanza)

5.1 Esclusione del Diritto di Recesso (Art. 59 Codice del Consumo):

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso entro 14 giorni per i contratti conclusi a distanza non si applica ai servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici. Di conseguenza, i titoli e gli

abbonamenti relativi a corsi con calendario o periodi prefissati (a titolo esemplificativo: corsi di nuoto stagionali, quadrimestrali o mensili) non sono soggetti al diritto di recesso una volta completato l'acquisto.

Articolo 6 - Rimando Operativo al Regolamento delle Attività

Per l'organizzazione di dettaglio ed il concreto svolgimento del servizio acquistato, il Cliente accetta l'applicazione esclusiva del **Regolamento delle Attività e degli Impianti** in materia di:

- Termini e condizioni per il **recupero delle lezioni perse** per assenza dell'utente (es. certificato medico per scuola nuoto o preavviso 24h per Aquafitness);
- Scadenza temporale degli abbonamenti a ingressi a scalare e dei cicli corso;
- Procedure e tempistiche per la **conferma ed il rinnovo** nei cicli di corso successivi;
- Norme igienico-sanitarie (obbligo di cuffia, calzature idonee, comportamento negli spogliatoi e vasche);
- Eventuali modifiche organizzative di orario, corsia o calendario adottate dalla Società.

Articolo 7 - Protezione dei Dati Personali

I dati personali forniti per il pagamento digitale sono trattati da Aquatempa S.S.D. a R.L. in qualità di Titolare del Trattamento, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), unicamente per l'esecuzione del contratto e per la gestione amministrativa e contabile.

Articolo 8 - Legge Applicabile e Foro Competente

8.1 Il contratto d'acquisto digitale è regolato dalla legge italiana.

8.2 Per qualsiasi controversia con un Cliente "Consumatore", la competenza spetta inderogabilmente al giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore. Negli altri casi, è competente in via esclusiva il Foro di Firenze.